

# Politika Integrovaného systému řízení (IMS)

Společnost HOEKO Automotive s.r.o. jako vyjádření svého postoje k zabezpečení systému IMS, který zahrnuje systém managementu kvality dle ISO 9001 / IATF 16949, environmentálního managementu dle ISO 14001 (EMS) a managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ISO 45001 (SMS) vydává tuto Politiku IMS a zavazuje se tímto vrcholovým dokumentem řídit při své základní činnosti a rozvoji svých aktivit.

## 1) Zaměření na zákazníka

Prvořadým a trvalým cílem je dosažení spokojenosti zákazníků s kvalitou našich výrobků a služeb. V rámci tohoto bodu je důležité nejen dodávat výrobky v požadované kvalitě, v dohodnutém množství a ve správném čase, ale také seriózně reagovat na požadavky zákazníka a intenzivně spolupracovat na plnění jeho přání či překonání jeho potíží.

## 2) Neustálé zlepšování a hodnocení rizik

Všechny řídicí, hlavní i podpůrné procesy se podílejí na konečné podobě výrobků, služeb a na efektivnosti a výkonnosti systému IMS. Průběžným sledováním, pravidelným vyhodnocováním a neustálým zlepšováním všech těchto procesů se snažíme o zlepšení kvality našich výrobků a úrovně systému IMS. Neustálé zlepšování je podmínkou pro dosahování prosperity společnosti, která je v zájmu majitelů společnosti, všech jejích pracovníků i zákazníků. Uvědomujeme si nutnost stanovit pro všechny interní procesy možná rizika, která mohou mít vliv na schopnost plnit vize a cíle společnosti. Tato rizika vedení společnosti pravidelně sleduje, vyhodnocuje a aktualizuje.

## 3) Respektování požadavků a potřeb zainteresovaných stran

Uvědomujeme si, že kromě zákazníka dochází ke spolupráci a interakci s řadou dalších subjektů. Jejich přání, potřeby a požadavky je nutno brát v úvahu při plánování a realizaci činností ve společnosti HOEKO Automotive s.r.o. a je nutné při tom také zabezpečit ochranu dat a osobních údajů v souladu s GDPR. Zvláštní důraz klademe na plnění požadavků zainteresovaných stran vyplývajících z platných legislativních předpisů.

## 4) Procesní přístup

Vedení společnosti HOEKO Automotive s.r.o. se zavazuje, že bude uplatňovat při svých činnostech procesní přístup a PDCA metodu tak, aby bylo dosaženo co největší efektivnosti při realizaci strategických záměrů a naplňování politiky a cílů IMS.

## 5) Zapojení zaměstnanců

Cílem vedení společnosti HOEKO Automotive s.r.o. je rozvíjet trvale znalosti a dovednosti svých zaměstnanců, které jsou potřebné pro zabezpečování požadavků IMS formou vnitrofiremních školení, externích kurzů a jiných aktivit, vedoucích ke zvyšování jejich kvalifikace. Od všech pracovníků se očekává vysoká odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám a důslednou samokontrolu

výsledků své práce. Všichni vedoucí pracovníci zodpovídají za zavádění, prosazování a dodržování politiky IMS v jimi řízených organizačních útvarech a za zvyšování povědomí zaměstnanců o IMS.

## 6) Bezpečná a týmová práce

Vedení společnosti HOEKO Automotive s.r.o. se zavazuje udržovat systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a v jeho rámci stanovit role, odpovědnosti a pravomoci tak, aby odpovědnost za bezpečnost a ochranu zdraví při práci byla nedílnou součástí celkové odpovědnosti vedoucích zaměstnanců na všech úrovních řízení. Vedení společnosti se zavazuje vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje na vytváření podmínek pro bezpečnou a týmovou práci zaměstnanců. Od svých zaměstnanců očekává dodržování bezpečnostních předpisů a týmovou spolupráci při řešení každodenních problémů.

## 7) Ochrana životního prostředí

Management společnosti se zavazuje se k neustálému zlepšování systému environmentálního managementu, prevenci znečišťování a své environmentální výkonnosti. V maximální míře bude zajišťovat ochranu přírodních zdrojů a zavazujeme se trvale snižovat produkci odpadů, zejména nebezpečných.

V Jiřicích dne 1.12.2021

Vypracoval:

  
.....  
Petr Roček  
Quality Manager

Vypracoval:

  
.....  
Lukáš Rokos  
Technik EHS

Schválil:

  
.....  
Petr Jelínek  
Plant Manager

# Policy of the Integrated Management System (IMS)

The company HOEKO Automotive s.r.o. issues this IMS Policy and undertakes to follow this supreme document in the company's fundamental activity and in development of its other activities, as a statement of its attitude to securing the IMS, which includes the Quality Management System in accordance with ISO 90001 / IAF 16949, the Environmental Management System in accordance with ISO 14001 (EMS) and the Health and Safety Management System in accordance with ISO 45001 (SMS).

## 1) Customer focus

Our primary and permanent goal is to achieve customer satisfaction with the quality of our products and services. Within this point, it is important to deliver products in the required quality, in the agreed quantity, and at the right time, and also to react to customer requirements and intensively cooperate on achieving customer needs or overcoming their difficulties.

## 2) Continual improvement and Risk management

All controlling, main and support processes contribute to final look of products, services and to efficiency and performance of the IMS. We strive to improve the quality of our products and the level of the IMS by ongoing monitoring, regular evaluating and continual improving of the above-mentioned processes. The continual improvement is a condition for achieving the company prosperity, which is in the interest of the company owners, all their employees and customers. We are aware of the necessity to determine possible risks for all in-house processes which may affect the company's ability to meet its visions and goals. The company's management regularly monitors, assesses and updates these risks.

## 3) Respecting stakeholder requirements and needs

We are aware that, in addition to the customer, there is a cooperation and interaction with a number of other entities. Their needs, requests and requirements must be taken into consideration when planning and implementing activities in the company HOEKO Automotive s.r.o. In such a case, it is necessary to ensure data and personal data protection in accordance with the GDPR. We put special emphasis on meeting stakeholders' requirements arising from applicable legislation.

## 4) Process approach

The management of HOEKO Automotive s.r.o. undertakes to apply the process approach and PDCA method in its activities in order to achieve the greatest possible efficiency when implementing strategic intent and fulfilling the IMS policy and goals.

## 5) Employee involvement

The goal of the HOEKO Automotive s.r.o. management is to continuously develop their employees' knowledge and skills, needed to meet requirements of the IMS, in the form of in-house trainings, external courses and other activities which lead to increasing the employees' qualification. All employees are expected to be highly responsible for the quality of their own work. Their responsibility consists in preventing mistakes and in thorough self-monitoring of the results of their work. All the managers are responsible for implementing, carrying through and following the IMS policy in the organisational units they manage, and for raising employees' awareness about the IMS.

## 6) Safety and Teamwork

The management of HOEKO Automotive s.r.o. undertakes to follow the occupational health and safety management system. Within this system, the company has set roles, responsibilities and powers so that the responsibility for occupational health and safety is an integral part of the overall responsibility of managers at all levels of management. The management of the company undertakes to create and provide adequate resources to create conditions for both safe work and teamwork of their employees. The employees are expected to follow safety rules and teamwork when solving everyday issues.

## 7) Environmental protection

The company management undertakes to continuously improve the environmental management system, pollution prevention and the company's environmental performance. We ensure the protection of natural resources to the maximum extent, and we undertake to permanently reduce the amount of waste produced, especially hazardous waste.

In Jiřice on this 1<sup>st</sup> day of December 2021

Prepared by:

.....  
Petr Roček  
Quality Manager

Prepared by:

.....  
Lukáš Rokos  
Technik EHS

Approved by:

.....  
Petr Jelínek  
Plant Manager